



认证机构社会责任报告
(2024 年度)

美华国际认证检验有限公司

二〇二五年三月



目 录

一、前 言	1
(一) 报告编制有关说明	1
(二) 美华国际认证社会责任发展战略	1
二、机构概况	2
(一) 性质与任务	2
(二) 业务及范围	2
(三) 机构建设与规模	2
三、我们的社会责任	3
(一) 社会责任体系的建立	3
(二) 利益相关方的识别和参与	4
四、履行社会责任情况及绩效评价	5
(一) 遵守法律	5
(二) 规范运作	6
(三) 诚实守信	6
(四) 提高服务水平	6
(五) 环保节能减排	7
(六) 员工权益	7
五、展望未来	8



一、前 言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》、GB/T36000《社会责任指南》、GB/T36001《社会责任报告编制指南》、GB/T36002《社会责任绩效分类指引》、GB/T39604《社会责任管理体系要求及使用指南》等相关规定编制,主要介绍2024年期间美华国际认证检验有限公司在履行社会责任方面的情况。报告经美华国际认证检验有限公司管理层审议通过,保证本报告内容真实、准确和完整。

(一) 报告编制有关说明:

1. 称谓说明:报告中“美华国际认证”、“公司”、“我们”、“本机构”均指美华国际认证检验有限公司。
2. 报告时效:2024年1月1日至2024年12月31日。
3. 发布周期:本报告为年度报告,每年对外发布一次公司的年度社会责任报告。
4. 报告范围:美华国际认证检验有限公司日常运行与从事认证业务过程中所涉及的全部活动。
5. 数据来源:使用数据来源于公司正式文件和有关统计报告。
6. 报告发布:本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在 www.mhjyrz.com 查阅,出于环保考虑,我们建议您阅读电子版报告,如需纸质版报告或对本报告有任何意见和建议,请与我机构联系,电话:400-8898-134,邮箱:49869042@qq.com。

(二) 美华国际认证社会责任发展战略:

(1)公司以“尽职国家、服务社会、普及标准、优化产业、科学检验、客观认证、扶优治劣、打击假冒、提高质量、引导消费”为工作核心,以“顾客至上,诚信为本;专注服务,公平公正;质量为先,持续改进”为方针,以客户综合满意度95%以上为目标!

(2)美华国际认证社会责任价值理念:爱国,敬业,诚信。美华国际认证社会责任工作作风:遵纪守法,风清气正,公平严谨。管理理念:以人为本,积极维护所有员工的权益,关爱员工的健康安全,为员工谋福利和职业发展,为实现“美华国际认证”可持续高效发展而共同努力。



二、机构概况

（一）性质与任务

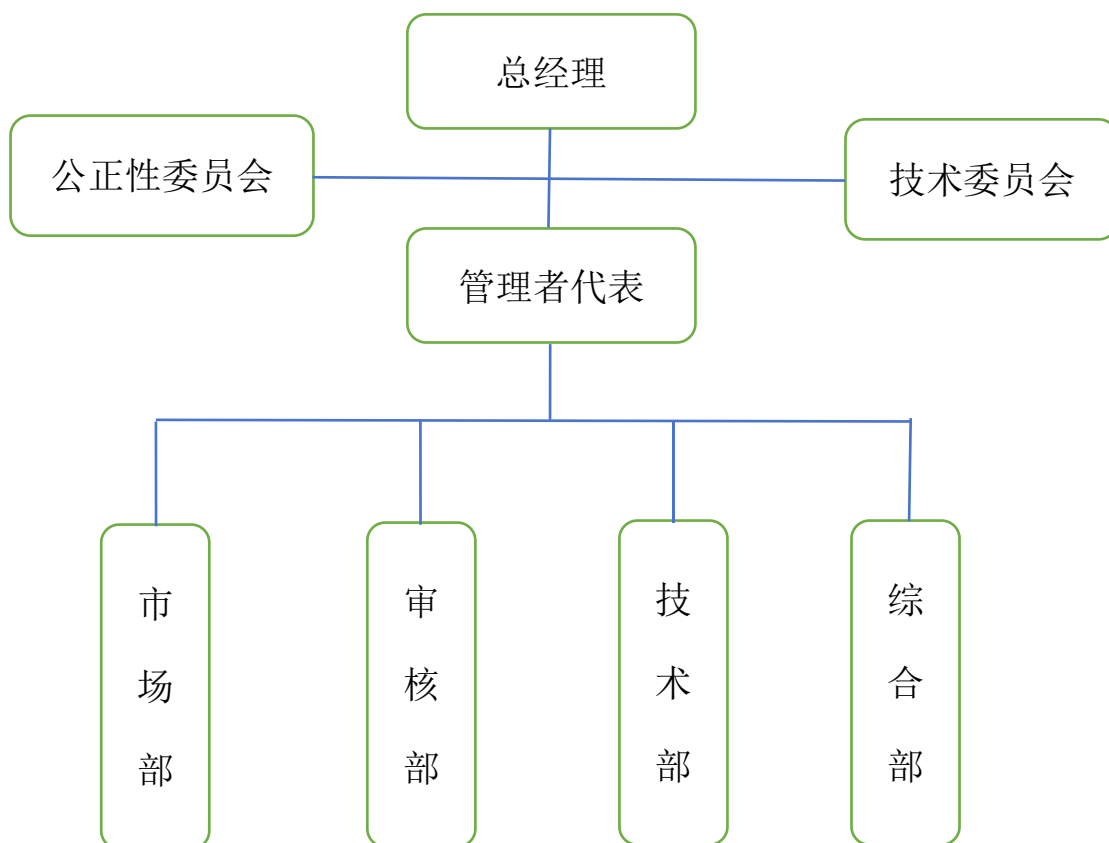
美华国际认证检验有限公司前身是由质量技术监督、检验检疫、标准化、计量检定、食品药品、质量环境安全评价、招标采购、高新技术等专家发起组成，1998年7月23日由甘肃省工商行政管理局批准成立的认证检验机构。2024年9月13日经市场监督管理局批准变更，地址由甘肃省兰州市城关区雁南路18号416室变更至重庆市两江新区大竹林街道星光五路8号27-5；法定代表人变更由负秀花变更为卢明君。机构法定代表人和地址发生变更后，于2024年11月12日，由国家认证认可监督管理委员会换发新的认证机构批准书，认证范围为：质量、环境、职业健康安全管理体系。

（二）业务及范围

经营范围包括许可项目：检验检测服务；认证服务；特种设备检验检测服务；安全生产检验检测；农产品质量安全检测；农作物种子质量检验；雷电防护装置检测；安全评价业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）***一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；计量服务；专业设计服务；工业设计服务；知识产权服务（商标代理服务、专利代理服务除外）；科技中介服务；人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；创业空间服务；气象观测服务；地震服务；环境保护监测；生态资源监测；工程管理服务；工程技术服务（规划管理、勘察、设计、监理除外）；工程和技术研究和试验发展；农业科学研究和试验发展；医学研究和试验发展；互联网数据服务；人工智能公共服务平台技术咨询服务；互联网安全服务；信息系统集成服务；物联网技术服务；信息技术咨询服务；单位后勤管理服务；园区管理服务；商业综合体管理服务；供应链管理服务；税务服务；商务代理代办服务；市场调查（不含涉外调查）；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；环保咨询服务；安全系统监控服务；会议及展览服务；办公服务；企业信用调查和评估；家政服务；政府采购代理服务；招投标代理服务；广告制作；广告设计、代理；标准化服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）其中，主营业务为认证服务。

（三）机构建设与规模

（1）组织架构：



(2) 人才队伍建设:

公司在各认证领域均配备有足够的审核人员 30 人，专职审核人员 27 人，兼职审核人员 3 人；行政办公人员 10 人（部分审核人员兼坐班）。目前本机构人力资源充分，且我们十分重视人员的储备和培训，可确保满足认证活动的可持续发展需求。

(3) 财务状况:

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证服务费用，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

2024 年度审计情况：审计报告编号：渝元隆审(2025)013 号，审计报告单位：重庆元隆会计师事务所(普通合伙)，审计报告反映了公司自 2024 年度的财务状况以及经营成果。

三、我们的社会责任

(一) 社会责任体系的建立

美华国际深刻意识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，



打响机构的知名度，为促进我国认证事业的可持续发展献上绵薄之力。坚持以履行社会责任为己任，把握“公平公正、立德立信、美益求美、务实去华”的战略定位，加强与各利益相关方的交流沟通，承诺以高质量的认证服务向社会提供真实准确的认证。

为了加强社会责任管理，美华国际由总经理及各部门负责人一起推进社会责任管理工作。社会责任体系建设主要工作包括：组织编制相关制度、文件，推进实施美华国际社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统筹推进美华国际的社会责任工作，从高层组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

同时，依据 CNCA 发布的各项政策及规则要求以及行业自律规范，建立健全了相关的管理制度，如公正性管理制度、保密管理制度和人员管理及培训制度等，还加强对相关人员的社会责任意识教育，积极履行相关的法律法规要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力，并接受国家认证认可监管部门的监督，不断地进行自我提高，为社会提供优质的认证服务。

（二）利益相关方的识别和参与

本机构注重识别利益相关方并努力增强与利益相关方的沟通交流，识别利益相关方及其要求和期望如下：

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府、监管机构	■ 遵守法律法规要求 ■ 客观公正、规范经营 ■ 履行社会职责 ■ 认证公信力	✓ 上报材料 ✓ 监督检查 ✓ 参加相关的会议
行业组织、协会	■ 守好行业规范 ■ 行业合作与信息共享 ■ 专业创新研究	✓ 专业研讨及相关会议 ✓ 项目研究 ✓ 社会贡献相关活动
客户	■ 公正、客观的认证服务 ■ 提供增值服务 ■ 信息的及时交流与反馈 ■ 持续改进的机会	✓ 客户满意度调查 ✓ 公益培训、研讨会等 ✓ 电话回访



职工	■ 权益保障 ■ 职业发展 ■ 健康安全 ■ 人文关怀	✓ 提供职业发展渠道 ✓ 定期健康检查 ✓ 绩效激励 ✓ 丰富文化生活
环境	■ 环境保护 ■ 节能减排	✓ 绿色办公 ✓ 加强培训宣传 ✓ 垃圾分类
公众和社会	■ 服务社会 ■ 促进和谐	✓ 组织参与公益活动 ✓ 加强沟通
同行业机构	■ 公平竞争 ■ 合作共赢	✓ 学术交流活动 ✓ 开展战略合作

成立了由利益相关方代表所组成的公正性委员会，包括认证机构的客户、获证客户的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织（包括消费者组织）的代表和认证机构的代表，来监督本机构的认证工作的开展，确保认证工作的公正性和独立性，同时了解各方的期望和诉求，正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，实现与相关方的共同发展。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，在健全工作机制、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证机构管理办法》《认证认可条例》以及《质量管理体系认证规则》的规定，开展相应的认证业务。认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政



府及相关部门、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。加强员工守法意识培训，自觉遵守相关规定，积极参加 CNCA、CCAA、市/区市场监管局举办的各种认证政策、技术培训等活动，传达下发的文件精神。在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

（二）规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极遵守 CNCA、CNAS 和 CCAA 下发的各类文件要求，组织员工培训学习。建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和管理制度文件及各认证活动运行所需的记录文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全。按照相关要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。本机构大力推进业务过程的 IT 化管理，通过机构的内部管理认证 ERP 系统，对申请评审、审核方案管理、审核任务安排、审核资料的下发和上传回收、审核现场监督、审核案卷评定、认证决定等一系列过程实施流程化管理，使认证审核有效性得到了充分的保证，进一步提高了认证结论 的客观、公正性。

（三）诚实守信

认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证 各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，获得了本机构获证客户的大力信任。公司始终遵循诚信经营，在我们的不断努力下，获得了一大批优质企业客户的信任并保持认证合作，如：龙湖物业服务集团有限公司、中国建筑第五工程局有限公司、广西建工集团第二建筑工程有限责任公司等。

本机构严格遵守公司的认证专业领域和范围，不虚假宣传，不超范围发证。

本机构合同收费标准符合认可规范及行业规则，并及时通过《公开文件》的发布使其相关方知晓。组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范-管理体系认证价格》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

（四）提高服务水平



本机构坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。

本机构重视人员能力培养，对每一位员工进行服务意识教育并对在岗人员提出具体操作性的要求，我们对于人员能力、技术能力、机构业务运行软件系统等的投入，目标均是不断提高机构的整体服务水平，确保为客户提供更优质的服务，以使客户不仅通过认证证实其所建立运行的管理体系对于标准的符合性，更能通过本机构提供的认证服务帮助其提高整体绩效，为推动双方可持续发展奠定良好基础。

（五）环保节能减排

本机构大力推进无纸化办公，在整个认证过程中通过流程优化减少不必要的能量及实物消耗，日常打印的文件尽量实行双面打印，减少纸张的用量。不符合要求的文件或错印的文件，单面的进行保留，用做草稿纸或者用来打印培训所用的文件。日常管理中，持续加大对资源的管理，倡导节约资源、绿色出行。减少一次性用品的使用，节约用水用电，较少用电设备的待机时间；采用知识竞赛、培训等各种形式，加大对节约能源、垃圾分类、绿色环保的宣传，增加职工节约资源的意识，养成良好的生活和工作习惯，将资源节约的理念贯穿到日常生活和工作中。

在认证市场大力推广环境管理体系认证，提倡环境保护节能减排的大环境下，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

（六）员工权益

尊重员工、保障员工权益是本机构企业文化的核心理念之一。员工是认证机构最主要的资源和生产力，本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按规定交纳相关社保。保障好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。本机构持续建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员工待遇逐步提高。本机构注重员工学习培训，除满足协会对人员资格保持的继续与教育的需求外，还积极安排员工参加其它各类培训学习，提升了职业素质和能力。为使员工有一个安全的工作环境，公司配备必须的安全设施，健全了各类安全管理制度，每月进行安全检查，如消防所用灭火器、走廊上的消防栓及物品堆放等。为了普及应急现场的急救知识，公司组织进行集中培训。通过培训，大家基本掌握了日常生活工作中的应急救护知识和技能。

此外为员工提供带薪年假、节日慰问、不定时聚餐等福利，确保公司工作、生活氛围



和谐、圆满。

五、展望未来

作为相当于刚起步的认证机构，美华国际将在逐步开展业务的过程中，把社会责任理念融入机构发展战略，更好地服务政府、服务社会、服务客户、服务员工。在未来的发展道路上，我们将继续建立健全各项工作机制，增强自身的创新能力，并深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，将履行社会责任与做好认证工作紧密结合，充分发挥职工履行社会责任的自觉性和创造性。精准把握“公平公正、立德立信、美益求美、务实去华”的战略定位，打造客观公正、专业权威、政府采信、社会认可的认证品牌，为我国认证行业保持高质量发展献上一份绵薄之力。

美华国际认证检验有限公司

2025 年 3 月 13 日